



Customer

SRPS ISO 9001:2008

System menadžmenta kvalitetom

USPEH JE ZASNOVAN NA POTREBAMA KORISNIKA.



Licensed Partner of DEKRA





Šta je standard ISO 9001?

ISO 9001 je međunarodni standard koji sadrži zahteve za sisteme menadžmenta kvalitetom (eng. QMS – Quality Management Systems) izdat od strane Međunarodne organizacije za standardizaciju (ISO). Do sada je primenjen u preko 1 000 000 organizacija u preko 176 zemalja sveta. Poslednja verzija standarda objavljena je 2008. godine sa ciljem da pojašni odredbe prethodne verzije standarda iz 2000. godine. Serija standarda ISO 9000 predstavlja najbolju svetsku praksu u oblasti implementacije, održavanja i unapređenja sistema menadžmenta kvalitetom, budući da uključuje iskustva najuspešnijih predstavnika zainteresovanih strana koje su učestvovala u kreiranju samog standarda. Njegovi zahtevi, podeljeni u 5 grupa, su generički, što znači da se mogu primeniti na bilo koju organizaciju, nezavisno od delatnosti, veličine i broja zaposlenih, složenosti procesa i produkata, organizacione strukture, oblika vlasništva, lokacijske razućenosti, itd.

Principi menadžmenta kvalitetom

Standard **ISO 9001** zasniva se na sledećih osam principa menadžmenta kvalitetom:

1. Usmerenost na korisnika;
2. Procesni pristup;
3. Sistemski pristup;
4. Liderstvo;
5. Uključivanje zaposlenih;
6. Kontinualna poboljšavanja;
7. Odlučivanje zasnovano na činjenicama;
8. Uzajamno korisni odnosi sa isporučiocima.

Prozvani subjekti ukazuju na zainteresovane strane na koje se standard **ISO 9001** odnosi, čime se može zaključiti da potrebe korisnika nisu jedine koje se razmatraju u okviru implementiranog sistema menadžmenta kvalitetom.



Licensed Partner of DEKRA

DEKRA



Koristi od sertifikacije

Ispunjenjem zahteva standarda **ISO 9001** na efektivan i efikasan način, organizacije obezbeđuju poverenje svojih korisnika i drugih zainteresovanih strana, kao što su isporučiooci, bankarski i investicioni sektor, država, zaposleni, šira javnost, u stvaranje proizvoda i usluga koji:

1. Ispunjavaju i prevazilaze potrebe, očekivanja i zahteve zainteresovanih strana,
2. Ispunjavaju i usklađeni su sa odredbama relevantne zakonske regulative.

Sama organizacija ostvaruje koristi kroz dokazivanje orijentacije svoga poslovanja na korisnike, preventivno delovanje i stalna poboljšavanja performansi funkcionisanja.

Kada se razmatra potreba za sertifikacijom sistema menadžmenta kvalitetom prema standardu **ISO 9001**, dovoljno je da sebi postavite pitanje na koji način birate svoje isporučioce, kako stičete poverenje u njihovu kompetentnost, kvalitet produkata, poštovanje rokova isporuke, rešavanje spornih situacija, kao što su moguće reklamacije i žalbe, itd. Sa druge strane, budite uvereni da ista pitanja postavljaju i Vaši postojeći i potencijalni budući korisnici kada biraju svoga isporučioca, a najpouzdaniji odgovor na takva pitanja jeste sertifikacija sistema menadžmenta kvalitetom od strane nezavisnog i kompetentnog sertifikacionog tela.

Koristi od sertifikacije

Posedovanje sertifikata **ISO 9001:2008** ne samo da omogućava organizacijama da unaprede svoje procese u pogledu efektivnosti i efikasnosti, već i doprinosi boljem brendiranju prema široj javnosti dokazujući posvećenost organizacije najvišem kvalitetu poslovanja. Na taj način, profitabilnost organizacija se podiže na znatno viši nivo. Postojanje sistema menadžmenta kvalitetom projektovanog prema standardu **ISO 9001:2008** je globalno prepoznato kao dokaz uspešnosti i pouzdanosti i stoga ne čudi činjenica da je uslov za nadmetanje u većini tendera upravo posedovanje sertifikata **ISO 9001**.





Kome je ISO 9001 namenjen

Standard **ISO 9001** je namenjen organizacijama svih profila nezavisno od veličine, oblika vlasništva, organizacione i tehnološke složenosti, teritorijalne dislociranosti i geografske lokacije. Primeri primene su:

1. Industrijski sektor;
2. Javni sektor;
3. Obrazovanje;
4. Zdravstvo;
5. Finansijske i pravne usluge;
6. Transport;
7. Sportske organizacije, itd.

Dodeljeni sertifikat važi 3 godine, pri čemu se vrše (najčešće) godišnje nadzorne provere radi potvrde primene zahteve standarda. Nakon treće godine, sledi resertifikacija sistema.



Kompatibilnost sa drugim standardima

Standard **ISO 9001:2008** je koncipiran tako da se može kombinovati sa drugim standardima, kao što su:

1. ISO 14001 – sistem menadžmenta zaštitom životne sredine;
2. OHSAS 18001 – sistem menadžmenta zaštitom zdravlja i bezbednosti na radu;
3. ISO 22000 – sistem menadžmenta bezbednošću hrane;
4. ISO 27001 – sistem menadžmenta bezbednošću informacija;
5. ISO 50001 – sistem menadžmenta energijom;
6. I mnogi drugi standardi.

Na taj način, olakšana je implementacija zahteva više standarda u okviru organizacionih sistema i omogućeno je postizanje sinergetskih efekata implementacije.



Kako do ISO 9001 sertifikata*

korak	Aktivnost
1	Popuniti prijavu za sertifikaciju (može se naći na adresi: www.msccertification.rs)
2	Obrada podataka i formiranje proveravačkog tima i izrada plana provere
3	Sprovođenje Faze 1 provere
4	Sprovođenje Faze 2 provere
5	Dodela AKREDITOVANOG sertifikata o usaglašenosti
6	Dalje unapređivanje sistema i upotreba sertifikata u skladu sa pravilima

* Za detaljnije informacije posetite www.msccertification.rs



Zašto akreditovani sertifikati

Akreditacija predstavlja formalni dokaz treće strane o kompetentnosti, objektivnosti i nepristrasnosti potrebnih za obavljanja poslova ocenjivanja usaglašenosti, između ostalog i poslova sertifikacije. Akreditaciju sertifikacionih tela vrše, najčešće, nacionalna akreditaciona tela - u Srbiji je to Akreditaciono telo Srbije, osnovano od strane Republike Srbije.

Akreditacija povećava vrednost dodeljenih sertifikata, omogućava njihovo međunarodno priznavanje, smanjuje nivo rizika poslovanja, otvara nove poslovne mogućnosti, i omogućava sertifikovanim organizacijama da zaista ostvare interne koristi koje podrazumeva sistem primenjen u skladu sa zahtevima standarda.

Management Systems Certification je akreditovan od strane Akreditacionog tela Srbije (ATS) za obavljanje poslova sertifikacije sistema menadžmenta kvalitetom - broj akreditacije 08-010.



Licensed Partner of DEKRA





Licensed Partner of DEKRA



Kako doći do nas

Ohrabrujemo Vas da nam se obratite radi dobijanja više informacija o našem sertifikacionom telu.

Biće nam zadovoljstvo da odgovorimo na Vaša pitanja i potrebe.



ATC

08-010

АКРЕДИТОВАНО
СЕРТИФИКАЦИОНО
ТЕЛО

SRPS ISO/IEC 17021:2011

Telefoni:

+381 (0)69 11 77 207

+381 (0)11 31 66 248

Fax:

+381 (0)11 31 66 248

e-mail: msc@mscertification.rs

web adresa: www.mscertification.rs